

POLITICĂ DE CAZARE

Check-in: începând cu ora 14:00.

Check-out: până în ora 12:00.

Early check-in este posibil în funcție de disponibilitate începând cu ora 07:30 și costă 25 de Euro.

Late check-out este posibil în funcție de disponibilitate, între orele 12:00 și 17:00 și costă 25 de Euro. Pentru eliberarea camerelor mai târziu de ora 17.00 se va plăti o taxă de `late check out` reprezentând tariful unei nopți de cazare.

Vă rugăm să rețineți că numele oaspetelui trebuie să coincidă cu numele titularului cardului de credit utilizat pentru efectuarea rezervării. Cardul cu care s-a efectuat rezervarea se va prezenta la sosire. În caz contrar, se va trimite posesorului de card un formular pentru autorizarea utilizării cardului de credit și pentru a aproba plata.

Micul dejun este inclus în tariful camerei dvs. și este servit la Orhideea Sky, un restaurant situat la etajul 11, unde vă puteți bucura de o vedere panoramică asupra Bucureștiului.

De asemenea, aveți inclus **accesul la centrul SPA** - Orhideea Spa, cel mai mare centru SPA din București. Puteți citi mai multe despre centrul nostru SPA aici: www.orhideeaspa.ro.

Toți **vizitatorii** trebuie înregistrați la recepție. Vizitele sunt permise până la ora 20:00, iar în cazul unei vizite prelungite (după ora 20.00), hotelul va percepe o sumă suplimentară de 30 de Euro, inclusiv TVA, pe camera, pe noapte. (Numărul vizitatorilor nu trebuie să depășească capacitatea maximă de ocupare a camerei).

Copii: copiii de toate vârstele sunt bine-veniți la Penthouse Orhideea. Copiii peste 13 ani sunt considerați adulți la această proprietate.

Pentru infanți cu vârsta de până la 2 ani se poate oferi pătuț la cerere.

Pentru primul copil cu vârsta mai mică sau egală cu 12 ani, nu se percepe cost suplimentar în cazul în care nu este depășită capacitatea maximă de locuri disponibile în apartament.

Accesul copiilor în Centrul Spa (inclusiv piscină) este permis până la ora 20:00.

Vârsta minimă pentru check-in: 18 ani.

Garanție: Un depozit pentru daune de 100 de euro este cerut la sosire. Acesta se va returna la plecarea oaspetelui, după verificarea apartamentului.

Fumatul NU este permis în incinta Penthouse Orhideea. Nerespectarea acestei reguli atrage după sine o penalizare de 100 EURO/eveniment.

Taxă suplimentară pentru curățenie: Ne rezervăm dreptul de a aplica o taxă suplimentară pentru curățenie de 50 Euro/ eveniment/ apartament, în cazul în care apartamentul necesită un timp suplimentar de curățenie.

Parcare: serviciul de parcare este externalizat și costă 2.00 Ron/h (0.5 euro/h), primele 3 ore fiind gratuite. În cazul sejururilor mai lungi de 30 de zile, parcare este gratuită. Vă rugăm să rețineți că taxa de parcare se plătește de fiecare dată când părăsiți parcare, la punctul de acces de la ieșire și nu la recepție.

Petrecerile și evenimentele nu sunt permise la această proprietate.

Accesul cu animale nu este permis.

Ore de liniște: 22:00 – 8:00.