

TERMENI ȘI CONDIȚII

PENTHOUSE ORHIDEEA își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment conținutul acestui website, precum și Termenii și condițiile de folosire, fără nici un fel de notificare prealabilă. De aceea, vă rugăm să vizitați periodic această secțiune pentru a verifica termenii și condițiile pe care ați agreat să le respectați.

1. Informații personale

Utilizatorul este responsabil pentru toate activitățile care survin prin accesarea site-ului www.penthouseorhideea.ro. PENTHOUSE ORHIDEEA nu poate fi făcut responsabil pentru acțiunile survenite în urma neglijenței utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea datelor personale.

2. Drepturile utilizatorului

PENTHOUSE ORHIDEEA garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, fără acordul scris al PENTHOUSE ORHIDEEA.

3. Securitatea datelor personale

Această Declarație de confidențialitate se aplică www.penthouseorhideea.ro deținută și operată de S.C. Millennium Tour S.R.L. Această Declarație de confidențialitate descrie modul în care colectăm și utilizăm informațiile, care pot include date cu caracter personal, pe care le furnizați pe site-ul nostru web: www.penthouseorhideea.ro. De asemenea, descrie opțiunile disponibile pentru dvs. cu privire la utilizarea noastră de date personale și modul în care puteți accesa și actualiza aceste date.

PENTHOUSE ORHIDEEA garantează securitatea și confidențialitatea datelor găzduite și transmise prin sistemul său informatic. Înregistrarea datelor este făcută doar în scopul autorizat de utilizator: onorarea rezervărilor, informarea despre noutăți și ofertele speciale (cu consimțământul prealabil al clienților).

Datele dumneavoastră personale vor putea fi utilizate de către PENTHOUSE ORHIDEEA pentru confirmarea rezervărilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), poștă sau alte mijloace de comunicare despre acțiunile ulterioare, realizarea de rapoarte statistice etc.

Datele dumneavoastră personale vor putea fi transmise autorităților în drept cu scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau altor autorități în drept pentru efectuarea oricăror verificări justificate în baza legii.

Datele furnizate de către clienți sunt strict confidențiale. PENTHOUSE ORHIDEEA se angajează în fața clienților săi să nu furnizeze aceste date unor terțe persoane sau companii și să le utilizeze strict pentru uzul relației de afaceri.

Acest site folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii greșite a informațiilor care se află în controlul nostru.

PENTHOUSE ORHIDEEA se obligă să respecte drepturile dumneavoastră conferite de Legea 677/2001, iar la cererea dumneavoastră trimisă la adresa PENTHOUSE ORHIDEEA se obligă: să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date; să înceteze prelucrarea datelor dumneavoastră personale. PENTHOUSE ORHIDEEA certifică faptul că va respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, a Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, precum a Ordonanței nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță cu modificările ulterioare. Printre aceste drepturi se numără (enumerarea neavând un caracter limitativ):

- a. dreptul de a cere PENTHOUSE ORHIDEEA să vă confirme dacă prelucrează sau nu datele dumneavoastră personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- b. dreptul de a cere PENTHOUSE ORHIDEEA să rectifice, actualizeze, blocheze sau șterge, în mod gratuit, acele date furnizate a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001;

c. dreptul de a cere PENTHOUSE ORHIDEEA să înceteze, în mod gratuit, prelucrarea datelor sale personale;

d. dreptul de a cere PENTHOUSE ORHIDEEA să înceteze expedierea de mesaje promoționale.

Orice astfel de cerere/notificare se va data, semna și trimite de către persoana înscrisă în baza de date prin e-mail la adresa PENTHOUSE ORHIDEEA.

În vederea eliminării riscului ca datele dumneavoastră să intre în posesia și să fie folosite abuziv de terțe persoane: PENTHOUSE ORHIDEEA garantează securitatea sistemelor informatice.

Informațiile privind datele cardului bancar (număr de card, data expirării etc.) nu sunt transferate sau stocate, la nici un moment de timp, pe serverele PENTHOUSE ORHIDEEA.

ORICE ÎNCERCARE DE A ACCESA DATELE PERSONALE ALE ALTUI UTILIZATOR SAU DE A MODIFICA

CONȚINUTUL SITE-ULUI PENTHOUSE ORHIDEEA SAU DE A AFECTA PERFORMANȚELE SERVERULUI PE CARE RULEAZĂ SITE-UL, VA FI CONSIDERATĂ O TENTATIVĂ DE FRAUDARE A SITE-ULUI ȘI VA PUNE ÎN

MIȘCARE CERCETAREA PENALĂ ÎMPOTRIVA ACELUIA SAU ACELORA CARE AU ÎNCERCAT ACEST FAPT.

4. Copyright

Întregul conținut al site-ului PENTHOUSE ORHIDEEA – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date – este proprietatea PENTHOUSE ORHIDEEA și este apărat de Legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială.

Folosirea fără acordul PENTHOUSE ORHIDEEA a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

5. Mod de lucru

Prin accesarea site-ului PENTHOUSE ORHIDEEA folosirea, vizitarea, cumpărarea de servicii sau trimiterea de e-mail-uri adresate PENTHOUSE ORHIDEEA, comunicarea se realizează în mod electronic, considerându-se astfel că utilizatorul consimte primirea notificărilor de la

PENTHOUSE ORHIDEEA în modalitate electronică, incluzând și comunicări prin e-mail sau prin anunțuri pe site.

6. Plata serviciilor

Plățile făcute de oaspeți cu carduri bancare pentru contravaloarea serviciilor/produselor (inclusiv cazare) facturate de hotel se va debita contravaloarea în RON la cursul oficial anunțat de Banca Națională a României valabil în ziua emiterii facturii. PENTHOUSE ORHIDEEA acceptă următoarele cărți de credit/debit: Visa, Mastercard, Maestro și American Express.

7. Informațiile introduse de utilizator

Datele de rezervare ale utilizatorilor sunt confidențiale. La rezervare se transmit la PENTHOUSE ORHIDEEA doar informațiile esențiale necesare efectuării rezervării. Datele personale vor putea fi însă transmise autorităților în drept să verifice tranzacțiile comerciale sau altor autorități în drept să efectueze orice verificări justificate în baza legii, dacă acest lucru va fi solicitat în conformitate cu legile în vigoare. Datele de rezervare trebuie completate cu atenție. PENTHOUSE ORHIDEEA poate anula fără avertisment rezervările efectuate pentru care se constată că au fost introduse date eronate. De asemenea, PENTHOUSE ORHIDEEA poate anula orice rezervare efectuată de către un utilizator care nu poate fi contactat telefonic în legătură cu rezervarea efectuată, dar nu și dacă utilizatorul respectiv a mai efectuat rezervări prin PENTHOUSE ORHIDEEA și acestea au fost onorate sau dacă serviciile rezervate au fost plătite în avans sau garantate cu carte de credit.

8. Litigii

Prin folosirea site-ului (vizitarea sau cumpărarea serviciilor), utilizatorul se declară de acord asupra faptului că legile române vor governa ‘Termeni și condiții’ de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și PENTHOUSE ORHIDEEA. În cazul unor eventuale conflicte între PENTHOUSE ORHIDEEA și utilizatori, se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, în conformitate cu legile române în vigoare.

9. Dispoziții finale

Odată cu lansarea comenzii, clientul acceptă fără obiecțiuni condițiile și termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat. PENTHOUSE ORHIDEEA își asumă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale site-ului PENTHOUSE ORHIDEEA, structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta site-ul, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă către utilizatori în acest sens. PENTHOUSE ORHIDEEA nu va putea fi făcut responsabil pentru eventualele erori apărute pe site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări etc și nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legături de pe site-ul PENTHOUSE ORHIDEEA, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele site-uri, răspunderea o poartă, integral, proprietarii site-urilor în cauză.